

# Информация для потребителя

## О коллекторских агентствах

В официальном письме главы Роспотребнадзора Геннадия Онищенко передача банками долгов своих клиентов коллекторским агентствам названа незаконной. Роспотребнадзор и прежде был против деятельности коллекторов, но сейчас он выразил официальную позицию. Представители Роспотребнадзора заявили «Маркеру», что теперь советуют заемщикам, которых домогают коллекторы, идти в суд, вооружившись письмом Онищенко. Банкиры и коллекторы прекращать сотрудничество пока не собираются, но, если на сторону Роспотребнадзора встанет Верховный суд, деятельность коллекторов просто прекратится. В этом случае банкиры обещают повысить стоимость кредитов и ужесточить требования к заемщикам.

Опубликовано письмо главы Роспотребнадзора Геннадия Онищенко в адрес президента Ассоциации российских банков Гарегина Тосуняна. В нем он заявляет, что банки, передавая коллекторам долги заемщиков, нарушают законодательство. Причем Онищенко сетует, что именно из-за методов работы коллекторов число обращений граждан с жалобами на кредитные организации в первом полугодии 2010 г. выросло в 3,6 раза по сравнению с тем же периодом прошлого года.

«В письме приводится обоснование незаконности требований коллекторов, с этими аргументами заемщики могут идти в суд», — заявил «Маркеру» Олег Прусаков, начальник управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора. Никаких иных поправок в закон или инициатив, которые бы пресекли практику передачи коллекторам просроченных кредитов, не требуется — в законе, по утверждению Роспотребнадзора, и так все написано. «Ничего еще придумывать не нужно. Когда человек оказывается один на один с коллектором, то здесь уже нет потребительских отношений, а есть некое лицо, которое неправомерно требует с него деньги. Суд вообще не должен принимать иск к производству по искам коллекторов, ведь это то же самое, как если человек с улицы придет и скажет: такой-то мне должен деньги — безо всяких на то оснований», — объясняет Олег Прусаков.

### Точку поставит Верховный суд

Банкиры и коллекторы не собираются разрывать сложившиеся отношения между собой из-за письма Онищенко и удивляются его аргументации. «Услуги коллекторских агентств будут по-прежнему востребованы», — уверяют банкиры. С ними согласен и директор Центра развития коллекторства Дмитрий Жданухин: «Не думаю, что банки в спешном порядке начнут расширять собственный штат специалистов по взысканию и разрывать договоры с коллекторами». Единственное опасение, которое высказывают в банках, — увеличится количество заемщиков, отказывающихся платить коллекторам.

С юридической точки зрения позиция Роспотребнадзора содержит вполне обоснованные доводы, однако не является бесспорной, считают юристы. Об этом свидетельствует хотя бы тот факт, что, даже по информации Роспотребнадзора, судебная практика довольно

противоречива: в одних случаях суды поддерживают позицию заемщика, отказывающегося платить коллекторам, а иногда выносят решения в пользу банков и коллекторов.

«Точку поставит Верховный суд, которому довольно скоро придется сформировать прецедент, то есть позицию, которую будут учитывать все нижестоящие суды», — считает Константин Астафьев, партнер адвокатского бюро «Корельский, Ищук, Астафьев и партнеры». Пока ни одно такое дело Верховный суд не рассматривал — дойти до него тяжело и долго, этот процесс может занять годы. Но, учитывая, что с наступлением кризиса резко возросло число судебных конфликтов заемщиков и коллекторов, это лишь дело времени — и Верховному суду придется все-таки вынести решение. Только после этого практика станет единой и точка в споре между банками и Роспотребнадзором будет поставлена. Если решение будет в пользу Роспотребнадзора, то банки будут вынуждены увеличивать штат собственной службы по сбору долгов, отказываться от кредитования в отдельных регионах и увеличивать стоимость кредитов для покрытия возникающих дополнительных расходов.